

M. MEBBANI Youcef

Enseignant chercheur, université de Mostaganem, Algérie

S.G réseau Maghtech

youcef.mebbani@univ-lille1.fr

Systèmes d'information, enjeux opérationnels et stratégiques, cas des entreprises agroalimentaire en Algérie

Résumé

Durant ces dernières années, les entreprises agroalimentaires se modernisent et investissent dans les systèmes d'information de type ERP. La « réussite » de ses systèmes est une préoccupation majeure pour ces entreprises et dépend de plusieurs facteurs. La problématique de l'évaluation des systèmes d'information pose les questions du comment évaluer, par quel moyen mais aussi du choix du construit destinés à mesurer cette réussite. Notre travail s'intéresse au processus d'appropriation comme facteur déterminant du succès des systèmes d'information. Ce succès est exprimée par le concept de la performance perçue, mesurée par le construit satisfaction des utilisateurs. L'étude est réalisée auprès d'un échantillon de 124 utilisateurs de ces systèmes appartenant à 12 entreprises agroalimentaires. Les résultats, tirés d'une analyse par équations structurelles, soulignent l'impact de deux éléments du processus d'appropriation sur la performance perçue.

Mots clefs : Systèmes d'information, ERP, Appropriation, Satisfaction des utilisateurs, Performance perçue.